

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Pada bab 5 ini dapat diambil simpulan dari hasil penelitian mengenai *social skills* yang dibutuhkan industri jasa boga meliputi:

- a. *Social skills* pekerja industri jasa boga dengan berbagai latar belakang pendidikan dan pekerjaan yang berbeda menjadi salah satu faktor berbedanya *social skills* setiap pekerja. Industri jasa boga memiliki tuntutan dalam memberikan pelayanan maupun produk yang baik dan memuaskan bagi konsumen. Pekerja industri jasa boga harus memiliki *social skills* yang baik dalam menunjang berbagai pekerjaan yang mengharuskan setiap pekerja untuk berinteraksi dengan baik, karena *social skills* merupakan simbol dari interaksi itu sendiri.
- b. *Social skills* pekerja kebutuhan industri jasa boga meliputi aspek komunikasi, adaptasi, kerjasama, *self discipline*, kejujuran, kreatif dan *self esteem*. Aspek komunikasi termasuk sangat dibutuhkan industri jasa boga, dengan demikian kemampuan komunikasi ini harus dimiliki oleh pekerja di industri jasa boga. Selain itu, aspek adaptasi termasuk pada kategori sangat dibutuhkan yang mengharuskan pekerja industri jasa boga mampu beradaptasi dengan perubahan yang sangat cepat dan dinamis yang ada di industri jasa boga. Lima aspek lainnya termasuk pada kategori dibutuhkan industri jasa boga meliputi aspek adaptasi, *self discipline*, kejujuran, kerjasama, kreatif dan *self esteem* menjadi penunjang dalam *social skills* yang dibutuhkan industri jasa boga untuk dimiliki pekerja di industri jasa boga guna dapat bersaing dengan pekerja lainnya dan tetap bertahan serta mampu terus berkembang dengan baik di industri jasa boga.
- c. Urutan *social skills* pekerja yang dibutuhkan industri jasa boga dalam penelitian ini meliputi aspek komunikasi, adaptasi, *self discipline*, kerjasama, kejujuran, kreatif dan *self esteem*. Ketujuh aspek ini diharapkan mampu disiapkan oleh pekerja industri jasa boga sebagai suatu kemampuan sebagai

bekal dalam bersaing dan memenangkan persaingan yang ada diter 67
ketatnya persaingan memasuki dunia industri.

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

Implikasi dan rekomendasi hasil penelitian mengenai *social skills* yang dibutuhkan industri jasa boga, meliputi:

- a. Diperlukan peningkatan kualitas *social skills* lulusan SMK Program Keahlian Tata Boga dalam mempersiapkan diri masuk ke dunia industri.
- b. Perlu adanya pembelajaran yang implementatif sesuai dengan kebutuhan industri jasa boga terutama pada aspek *social skills* yang ditanamkan sejak kelas X level SMK.
- c. Kemampuan *social skills* dapat dikembangkan dalam kegiatan yang implementatif baik di dalam pembelajaran maupun diluar pembelajaran di Sekolah. Maka program Praktek Kerja Lapangan (PKL) harus dioptimalkan dalam mengasah serta mengembangkan *social skills* para lulusan SMK khususnya Program Keahlian Tata Boga dalam mempersiapkan diri sebelum memasuki dunia kerja.
- d. Perlu adanya regulasi atau kebijakan yang lebih jelas dan mengikat dari Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah yang mengatur kerjasama antara SMK dan industri.
- e. Perlu adanya pengembangan penelitian *social skills* tidak hanya di SMK, namun dapat dilakukan pada berbagai institusi pendidikan, industri dan sektor lainnya. Mengingat *social skills* ini sangat penting untuk dimiliki setiap individu.